

ソフトウェアのお問い合わせ窓口一覧

SOTEC

◆ 乗換案内

ジョルダン株式会社

操作方法やバージョンアップについて

Tel : 03-5389-1712

サポート時間 : 平日 10:00~12:00, 13:00~17:00

FAX: 03-3361-1576

e-mail : norikae@jorudan.co.jp

URL : <http://norikae.jorudan.co.jp/>

◆ 筆ぐるめ

富士ソフトABC株式会社

インフォメーションセンター

サポート時間 : 平日 9:30~12:00, 13:00~17:00

(土日祝祭日、富士ソフトABC株式会社特別休業日を除く)

〒130-0022 東京都墨田区江東橋2-19-7

TEL : 03-5600-2551 FAX : 03-3634-1322

E-Mail : users@fsi.co.jp

※お問い合わせに対してご回答に対して迅速にご回答するために、次の情報を事前にご用意ください。

- ①ご住所、氏名、TEL、FAX
- ②筆ぐるめのバージョン
- ④ご使用のOSの種類とバージョン
- ⑤本体の機種と購入時期
- ⑥メモリの容量
- ⑦ハードディスクの空き容量
- ⑧プリンタの機種とプリンタドライバのバージョン (印刷に関わるご質問の場合)

◆ 携帯シンク

株式会社ジャストシステム

携帯シンクのソフトウェア、専用ケーブルに関するお問い合わせは、リュウド株式会社にてお受けしています。
ソフトウェアの操作方法やケーブルをご購入する前のご質問等、下記までお問い合わせください。

リュウド株式会社

サポート時間 : 平日 13:00~17:00 (土日祝祭日を除く)

〒940-2127 新潟県長岡市新産4-1-10 ナリック205

TEL : 0258-21-4125 FAX : 0258-47-2752

E-Mail : ksync@reudo.co.jp

URL : <http://www.reudo.co.jp/ksync/>対応携帯電話機種 : http://www.reudo.co.jp/ksync/taiou_win.htmlユーザー登録 : <http://www.reudo.co.jp/ksync/touroku.html>

※携帯シンクのサポートは、株式会社ジャストシステムではお受けしておりません。

※対応機種以外の携帯電話および別売の専用ケーブル以外はサポート対象外となりますので、ご注意ください。

(別紙の携帯シンク ケーブル販売のご案内に記載している一覧表、または上記URLをご確認ください)

◆ McAfee Virus Scan

日本ネットワークアソシエーツ株式会社

テクニカルサポート

Tel : 03-3379-7770

サポート時間 : 平日 9:00~12:00, 13:00~17:00

(土日祝祭日、日本ネットワークアソシエーツ株式会社特別休業日を除く)

URL : <http://www.nai.com/japan>(サポートQ&A) <http://www.nai.com/japan/support2/support.asp>

※お問い合わせに対してご回答に対して迅速にご回答するために、次の情報を事前にご用意ください。

- ①お問い合わせの製品の名前とモデル名
- ②ご使用されているコンピュータの名前とバージョン番号
- ③ご使用されているコンピュータに接続されている周辺装置
- ④ご使用されているOSとバージョン番号
- ⑤ご使用されているネットワークOSの名前とバージョン番号 (必要な場合)
- ⑥ネットワーク・カードの名前 (必要な場合)
- ⑦モデムの名前、速度等 (必要な場合)
- ⑧ご使用されているブラウザの名前とバージョン番号
- ⑨問題の再現方法があればその詳細
- ⑩ご連絡先の電話番号、e-mailアドレス等

◆ コリヤ英和! 一発翻訳バイリンガル

ロゴヴィスタ株式会社

ユーザー登録の内容についての質問…サポートセンター

Tel : 03-5690-8578

サポート時間 : 平日 10:00~12:00, 13:00~17:00 (土日祝祭日を除く)

FAX : 03-3615-3991

e-mail : lvej@logovista.co.jp

URL : <http://www.logovista.co.jp/>(サポートページ) <http://www.logovista.co.jp/support/>

サポートページにて以下のサービスを利用することができます。

- ①ユーザー登録 : ご登録の際には、下記のシリアル番号を入力してください。

KIW200-00WR0-0400023

- ②サポートセンターQ&A : サポートセンターに問い合わせの多い質問 (FAQ) をご紹介しています。
サポートセンターにお問い合わせる前にこちらのページをご覧ください。
- ③問い合わせフォーム : オンラインでのお問い合わせの際にご利用ください。
- ④ダウンロード : 修正版のダウンロードを行うことができます。

記載している会社名、商品名は一般的に各社の商標もしくは登録商標です。
その他プリインストールしているソフトウェアは、SOTECテクニカルサポートまでお問い合わせください。

SLIP SHEET, APLI_SUP1
EN1644A